

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Identiteit onderneming

Ginger Rox
Antverpiastraat 7, 2180 Antwerpen
Inge@gingerrox.be
BE0768.908.211

Artikel 2. Pitch

Ginger Rox komt geheel vrijblijvend pitchen bij de Klant, al dan niet op uitnodiging van de Klant. Uit deze pitch vloeit voor geen van beide ondernemingen enige verplichting voort. Alle door Ginger Rox verstrekte informatie is indicatief en vormt in geen geval een bindend aanbod. Alle door de Klant verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld.

Artikel 3. Type opdracht

Ginger Rox biedt twee types opdrachten aan. De Klant kan een EENMALIGE DIENST aanvragen, waarbij er voor een bepaalde gelegenheid pakketten worden bezorgd. In de offerte wordt de inhoud en van deze pakketten, de plaats en het tijdstip van de levering bepaald.

Daarnaast kan Ginger Rox een PERMANENTE SAMENWERKING aangaan met de Klant, waarbij er voor een bepaalde duur een pakketdienst wordt verzorgd. In dit geval bepaalt de offerte de duur van de samenwerking, de gelegenheden waarvoor er pakketten zullen worden bezorgd, en per gelegenheid ook de inhoud van de pakketten en de plaats en het tijdstip van de levering.

Artikel 4. Offerte

De offerte vormt een bindend aanbod van Ginger Rox en is 14 dagen geldig, tenzij de offerte dit anders vermeldt. De Klant moet uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord gaan.

In deze offerte wordt het type van de opdracht en de exacte inhoud van de opdracht bepaald, zoals bepaald in artikel 3. De offerte bepaalt bovendien een pakketprijs. Op deze manier wordt de factuur steeds aangepast aan het aantal pakketten en werknemers gedurende de permanente samenwerking.

Bij het aanvaarden van de offerte, zal de Klant alle benodigde informatie aan Ginger Rox overmaken, rekening houdend met artikel 9.

De prijzen worden steeds exclusief BTW opgenomen in de offerte.

Artikel 5. Facturatie en betalingen

EENMALIGE DIENST

Het voorschot wordt gefactureerd op het ogenblik van het aanvaarden van de offerte, en bedraagt 60% van de voorziene prijs. Dit voorschot dient binnen de 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij de uitvoeringsdatum van de opdracht vroeger is, in elk geval de werkdag voor de uitvoeringsdatum, de vervaldatum van de factuur uitmaakt. Elke vertraging in betaling verlengt automatisch de levertermijn.

PERMANENTE SAMENWERKING

Gedurende de looptijd van de samenwerking, wordt er maandelijks een factuur verzonden. Partijen komen bij de offerte overeen om ofwel de prestaties van de voorbije maand telkens te factureren, ofwel de projectprijs te delen door het voorziene aantal maanden van de samenwerking. Elke factuur dient binnen de 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden.

Laattijdige betaling schort alle verplichtingen voor Ginger Rox op.

Na het verstrijken van de voormelde betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de dag na de uiterste betaaldatum en tot op het ogenblik van algehele betaling, het volgende verschuldigd, boven op het factuurbedrag:

- Een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag;
- Een intrest gelijk aan 8% van het factuurbedrag op jaarbasis, a rato van het aantal verstreken dagen sinds de dag na de uiterste betaaldatum.

Elke betwisting van de factuur moet binnen een termijn van 7 dagen gemeld worden, per aangetekende zending aan Ginger Rox. Bij gebrek hieraan, wordt de factuur geacht aanvaard te worden, zonder enig voorbehoud.

Artikel 6. Leveringen

De wijze van levering en locatie wordt in de offerte vastgelegd. Voor permanente samenwerkingen kan er per "gelegenheid" slechts één wijze van levering en locatie (bij de Klant of bij de eindbestemming) gekozen worden. Van deze keuze kan na het akkoord gaan met de offerte niet meer afgeweken worden.

Indien Ginger Rox de pakketten op één locatie mag leveren, kan een exacte leveringsdatum in de offerte vastgelegd worden. Voor alle pakketten die met een koerier verzonden worden, kan slechts een verzenddatum bedongen worden. De lever- en/of verzenddatum kan uitzonderlijk verlengd worden, indien door een fout van derden, waaronder leveranciers, de pakketten niet op tijd afgewerkt kunnen worden.

Ginger Rox is in geen geval verantwoordelijk voor de correcte informatiedoorstroom van de Klant. Alle datums van gelegenheden en adressen moeten door de Klant duidelijk en correct gecommuniceerd worden.

Alle pakketten worden geleverd onder beding van eigendomsvoorbehoud. Dit heeft tot gevolg dat de eigendomsoverdracht van Ginger Rox naar de Klant wordt opgeschort tot de volledige voldoening van het factuurbedrag.

Dit eigendomsvoorbehoud verhindert in geen geval de overdracht van het risico vanaf de levering.

Het risico bij levering van de pakketten gaat over op de Klant, van zodra het pakket aankomt op het in de offerte bepaalde adres. Ginger Rox is in geen geval verantwoordelijk voor gebeurtenissen na deze levering.

Artikel 7. Overmacht

Overmacht is de situatie waarin Ginger Rox in de onmogelijkheid verkeert om haar verbintenissen na te leven, onafhankelijk van haar wil, doen en laten maar omwille van een externe, onvermijdbare gebeurtenis die onvoorzienbaar was op het moment van het aangaan van de Opdracht. Overmacht ontstaat bijvoorbeeld door natuurrampen, bij samenscholings- en andere verboden en verplichtingen opgelegd door een overheid of bestuur in het kader van de volksgezondheid of nationale veiligheid en elke andere situatie die het werk en de samenkomst op set absoluut of praktisch onmogelijk maken. Overmacht kan ook ontstaan als reactie op een risico waar partijen mee vertrouwd zijn maar zich bij het aangaan van de Opdracht nog niet voltrokken heeft, bijvoorbeeld terroristische aanslagen, COVID-19 en dergelijke.

In het geval van overmacht treden Ginger Rox en de Klant in gesprek over de mogelijkheid om de Opdracht uit te stellen en wat dit betekent voor de betalingsvoorwaarden. Indien nodig wordt een alternatief gezocht dat onmiddellijk in werking kan treden. Indien dit alternatief de uitoefening van de Opdracht aanzienlijk verzwaart, spreken Partijen een meerprijs af.

Indien overmacht de Opdracht definitief onmogelijk maakt, wordt de Opdracht beschouwd als geannuleerd en worden kosten en prestaties vergoed zoals omschreven in artikel 8.

Artikel 8. Verbreking en opzegging

EENMALIGE OPDRACHT

In geval van voortijdige stopzetting van de opdracht door de opdrachtgever is het voorschot niet-recupereerbaar, behoudens indien andersluidend overeengekomen door partijen.

PERMANENTE SAMENWERKING

De permanente samenwerking bestaat uit een overeenkomst van bepaalde duur en kan niet regelmatig voortijdig stopgezet worden.

Artikel 9. Privacy

Ginger Rox zal de AVG (verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG) naleven bij de uitvoering van deze Opdracht, wanneer ze persoonsgegevens verwerkt.

De Klant is de Verwerkingsverantwoordelijke; Ginger Rox de Verwerker; zoals begrepen onder de AVG. De Klant en Ginger Rox dragen elk afzonderlijk de respectievelijke verplichtingen die de AVG hen oplegt.

Deze bepaling regelt de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 28 AVG.

De Verwerker zal enkel over de gegevens beschikken tot aan de afwerking van de eenmalige opdracht, of tot het aflopen van de permanente samenwerking. De gegevens zullen enkel worden gebruikt om de Opdracht op het juiste moment en inhoudelijk coherent uit te voeren, d.w.z. de pakketten gericht samenstellen en leveren, naargelang de persoonsgegevens die ter beschikking worden gesteld. De persoonsgegevens zullen nooit voor rechtstreekse commerciële doeleinden worden gebruikt, nooit om deze natuurlijke personen rechtstreeks te contacteren, noch om deze gegevens met derden te delen.

De Verwerkingsverantwoordelijke verbindt zich ertoe enkel de hoogstnoodzakelijke persoonsgegevens te delen met de Verwerker.

De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals bepaald in de offerte en deze leveringsvoorwaarden.

De Verwerker verbindt zich er toe vertrouwelijkheid in acht te nemen, zoals ook bepaald onder artikel 9. De Verwerker zal alle door artikel 32 AVG vereiste maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens. De Verwerker zal geen andere verwerker in dienst nemen. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan, in de mate dat dit mogelijk en vereist is, in het vervullen van diens verplichtingen betreffende de uitoefening van de rechten van de betrokkene, zoals bepaald in Titel III AVG, en in het nakomen van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

Na afloop van de verwerkingsdiensten (en dus na afloop van deze Opdracht), zal de Verwerker alle persoonsgegevens wissen en bestaande kopieën verwijderen. De Verwerker zal ook de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de verwerkingsverantwoordelijke of een door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Iedere opdracht, offerte, overeenkomst of factuur van of met Ginger Rox, evenals iedere betwisting daaromtrent, dient integraal te worden geïnterpreteerd en beoordeeld naar Belgisch recht. Voor alle geschillen tussen partijen, zijn uitsluitend de rechtbanken van gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.